

## ZARZĄDZENIE Nr 129

Dyrektora Wojewódzkiego Szpitala Zespołowego im. dr. Romana Ostrzyckiego w Koninie

z 5 lipca 2023 r.

**w sprawie wprowadzenia „Planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami przez Wojewódzki Szpital Zespołowy im. dr. Romana Ostrzyckiego w Koninie na lata 2023-2026”**

Na podstawie art. 46 ust. 1 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t. j. Dz. U. z 2023 r., poz. 991) oraz § 12 ust. 1 Statutu Wojewódzkiego Szpitala Zespołowego im. dr. Romana Ostrzyckiego w Koninie, w związku z art. 14 Ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami z dnia 19 lipca 2019 r. (Dz.U. z 2022 r. poz. 2240), zarządzam co następuje:

### § 1

Wprowadza się „Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami przez Wojewódzki Szpital Zespołowy im. dr. Romana Ostrzyckiego w Koninie na lata 2023-2026”, którego treść stanowi załącznik do niniejszego Zarządzenia.

### § 2

Kierowników komórek organizacyjnych oraz osoby zajmujące samodzielne stanowiska pracy odpowiedzialnych za wykonanie poszczególnych punktów planu, o którym mowa w § 1, zobowiązuję do terminowej realizacji nałożonych zadań.

### § 3

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Dyrektor  
Wojewódzkiego Szpitala Zespołowego  
im. dr. Romana Ostrzyckiego w Koninie

*Krzysztof*  
**Krzysztof Brzezinska**

**Plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami przez Wojewódzki Szpital Zespolony im. dr. Romana Ostrzyckiego w Koninie na lata 2023-2026**

Na podstawie art. 14 ust. 2 pkt.2 w związku z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. z 2022 r. poz.2240.), działając jako koordynator ds. dostępności, opracowano do zatwierdzenia plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami przez WSZ w Koninie na lata 2023-2026.

Analiza stanu zapewnienia dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno – komunikacyjnej osobom ze szczególnymi potrzebami przez WSZ w Koninie oraz planowane działania na rzecz poprawy zakresu dostępności.

W zakresie dostępności cyfrowej - brak dostępnej strony internetowej dla osób ze szczególnymi potrzebami względem wszystkich wymogów standardu cyfrowego.

Zakres dostępności informacyjno-komunikacyjnej jest niewystarczający – brakuje oznaczeń i informacji dla pacjentów ze szczególnymi potrzebami zarówno wewnątrz budynków Szpitala jak i na stronie internetowej.

W zakresie dostępności architektonicznej placówka nie jest w pełni dostępna dla wszystkich grup osób ze szczególnymi potrzebami pod względem wymogów standardu architektonicznego.

Wojewódzki Szpital Zespolony im. dr. Romana Ostrzyckiego zlokalizowany jest w dwóch miejscach. Główna siedziba zlokalizowana jest przy ulicy Szpitalnej 45 w Koninie. Drugi budynek znajduje się przy ulicy kardynała Stefana Wyszyńskiego 1.

W terminie od 01.01.2023 – 31.08.2023 r. WSZ w Koninie realizuje przedsięwzięcie pod nazwą „Zwiększenie dostępności budynku głównego Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego im. dr. Romana Ostrzyckiego w Koninie przy ul. Szpitalnej 45”.

**PLAN DZIAŁANIA WG HARMONOGRAMU REALIZACJI PRZEDSIĘWZIĘCIA**

Dostępność architektoniczna				
Lp.	Zakres działania	Sposób realizacji	Odpowiedzialność	Termin
1	Remont wejść do budynku D	Remont pochylni, schodów i spocznika oraz montaż oznaczeń i balustrad przy wejściu nr 1 i nr 2.	Dział Techniczny	2023-06-30
2	Oznakowanie	Wykonanie jednolitego	Dział Organizacji i	2023-06-30

	wewnętrzne - schody	systemu oznakowania schodów nakładkami kątowymi.	Zarządzania Specjalista ds. BHP	
3	Oznakowanie wewnętrzne - nakładki	Wykonanie jednolitego systemu oznakowania schodów nakładkami na pochwyty (z napisami w alfabecie Braille'a)	Dział Organizacji i Zarządzania Specjalista ds. BHP	2023-06-30
4	Oznakowanie wewnętrzne – linie prowadzące	Wykonanie jednolitego systemu oznakowania ciągów komunikacyjnych liniami prowadzącymi pacjenta do głównych miejsc w Szpitalu	Dział Organizacji i Zarządzania Specjalista ds. BHP	2023-06-30
5	Oznakowanie wewnętrzne - pasy uwagi na skrzyżowaniach linii prowadzących	Wykonanie jednolitego systemu oznakowania polami uwagi ciągów komunikacyjnych oraz skrzyżowań komunikacji poziomej i pionowej	Dział Organizacji i Zarządzania Specjalista ds. BHP	2023-06-30
6	Oznakowanie wewnętrzne – pasy uwagi (schody)	Wykonanie jednolitego systemu oznakowania pasami uwagi (przed schodami)	Dział Organizacji i Zarządzania Specjalista ds. BHP	2023-06-30
7	Oznakowanie wewnętrzne – plan tyflograficzny	Opracowanie, wykonanie i montaż planu tyflograficznego (usługa + zakup)	Dział Organizacji i Zarządzania	2023-06-30
8	Zapewnienie komfortu bezpiecznej i efektywnej czasowo ewakuacji pacjentów ze szczególnymi potrzebami	Zakup prześcieradeł ewakuacyjnych	Dział Zaopatrzenia i nadzoru nad Aparaturą i Sprzętem	2023-03-31
<b>Dostępność cyfrowa</b>				
9	Dobór sprzętu pod kątem dostępności cyfrowej - Asystent głosowy	Asystent głosowy (serwer) - zakup serwera	Dział Informatyczny	2023-06-30
10	Doposażenie nawigacji	Punkty informacyjne - zakup	Dział	2023-06-30

	wewnątrzbudynkowej		Informatyczny	
11		Asystent głosowy - bank podpowiedzi asystenta, licencja - zakup	Dział Informatyczny	2023-06-30
12	Funkcjonalność i zastosowanie, działanie, zakres informacji, sposoby korzystania, funkcje - kompetencja w zakresie udzielania pomocy w obsłudze Asystenta głosowego	Szkolenie personelu z zakresu obsługi Asystenta głosowego i komunikacji z OzN	Dział Informatyczny	2023-06-30
13	Funkcjonalność i zastosowanie, działanie, zakres informacji, sposoby korzystania, funkcje - kompetencja w zakresie udzielania pomocy pacjentom z niepełnosprawnościami w korzystaniu z nawigacji wewnętrznej	Szkolenie personelu z zakresu funkcjonalności i obsługi nawigacji wewnątrzbudynkowej	Dział Informatyczny	2023-06-30
14	Telemonitoring pacjenta hospitalizowanego na Oddziale Kardiologicznym	Zakup serwera na potrzeby telemonitoringu pacjenta hospitalizowanego na Oddziale Kardiologicznym	Dział Informatyczny	2023-06-30
15		Zakup licencji na potrzeby telemonitoringu pacjenta hospitalizowanego na Oddziale Kardiologicznym	Dział Informatyczny	2023-06-30
16	Telemonitoring pacjenta hospitalizowanego na Oddziale	Szkolenie personelu w zakresie obsługi i funkcjonalności telemonitoringu pacjenta hospitalizowanego na Oddziale	Dział Informatyczny	2023-06-30

	<p>Kardiologicznym - funkcjonalność i zastosowanie, działanie, zakres monitorowanych danych, sposób zaopatrzenia pacjentów, sposób korzystania przez pacjentów, funkcje - kompetencja w zakresie stosowania (personel medyczny) i wykorzystywania (pacjenci) monitoringu pacjentów kardiologicznych w końcowej części leczenia kardiologicznego w czasie hospitalizacji do wypisania pacjenta</p>	<p>Kardiologicznym</p>		
17	<p>Przygotowanie treści, opracowanie do publikacji, techniki redagowania treści, stosowanie standardu WCAG 2.1 na poziomie AA i AAA, cykl życia publikacji, aktualizacja i wersjonowanie treści, archiwizacja i dostępność archiwalna, RODO w zakresie publikacji treści, podstawy techniczne publikacji za pomocą narzędzi dostępnych w organizacji.</p>	<p>Szkolenie z zakresu redagowania treści dostępnej strony internetowej</p>	<p>Dział Informatyczny</p>	<p>2023-06-30</p>
<p>Dostępność Informacyjno - Komunikacyjna</p>				

18	Utworzenie i utrzymanie wsparcia komunikacji dla osób ze szczególnymi potrzebami w zakresie narządów słuchu i mowy	Projekt infografik dot. dostępności Szpitala stanowiących podstawę do oznakowania wewnętrznego Szpitala w zakresie dostępności dla pacjentów ze szczególnymi potrzebami we wszystkich kluczowych miejscach we wszystkich budynkach	Dział Organizacji i Zarządzania	2023-03-31
19		Wykonanie i rozmieszczenie infografik dotyczących dostępności Szpitala wewnątrz budynków, informujących o dostępności poszczególnych oddziałów, punktów i budynków Szpitala.	Dział Organizacji i Zarządzania	2023-03-31
20	Rozwiązania techniczne wspierające osoby ze szczególnymi potrzebami w zakresie narządów słuchu i mowy	Dostawa , skonfigurowanie , pętli indukcyjnej - zakup	Dział Zaopatrzenia i nadzoru nad Aparaturą i Sprzętem	2023-03-31
21	Utworzenie i utrzymanie wsparcia komunikacji dla osób ze szczególnymi potrzebami w zakresie narządów słuchu i mowy	Wykonanie jednolitego oznakowania lokalizacji dostępności pętli indukcyjnych	Dział Organizacji i Zarządzania	2023-03-31
22	Dostosowanie strony internetowej Szpitala do wymogów standardu dostępności cyfrowej	Wykonanie nowej strony internetowej Szpitala zgodnie ze standardem WCAG 2.1	Dział Informatyczny	2023-06-30
23	Zapoznanie personelu ze Standardem Dostępności Szpitali	Szkolenie z zakresu wdrożenia, stosowania i utrzymania	Koordynator ds. dostępności	2023-06-30

		Standardu Dostępności Szpitala		
24	Organizacja i procedury zapewniające dostępność Szpitala osobom ze szczególnymi potrzebami	Współpraca z podmiotami reprezentującymi osoby ze szczególnymi potrzebami (NGO)		2023-08-31
25		Powołanie i praca Zespołu ds. Dostępności	Zarząd Szpitala, Dział Organizacji i Zarządzania	2023-08-31
26		Powołanie asystenta osób ze szczególnymi potrzebami		2023-08-31
27		Powołanie koordynatora do spraw dostępności		2023-08-31
28	Wsparcie poprzez urządzenie i sprzęt medyczny zwiększający dostępność Szpitala dla osób ze szczególnymi potrzebami	Zakup lampy czołowych		Dział Zaopatrzenia i nadzoru nad Aparaturą i Sprzętem
29		Zakup foteli do pobrań	2023-06-30	
30		Zakup wózków inwalidzkich	2023-06-30	
31		Zakup ciśnieniomierzy	2023-06-30	
32		Zakup termometrów bezdotykowych	2023-06-30	
33	Identyfikacja personelu Szpitala	Zakup identyfikatorów		2023-03-31
34	Komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami	Szkolenie z zakresu komunikacji z osobami ze szczególnymi potrzebami	Koordinator ds. dostępności	2023-06-30

**PLAN DZIAŁANIA PO ZAKOŃCZENIU REALIZACJI PRZEDSIĘWZIĘCIA**

Dostępność architektoniczna				
Lp.	Zakres działania	Sposób realizacji	Odpowiedzialność	Termin
1	Dostosowanie lad w punktach rejestracji do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami	Obniżenie lad do wysokości 0,80 m na długości 0,90 m	Dział Techniczny	W całym okresie działania
2	Dostosowanie toalet dla potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami	Remont toalet - racjonalne usprawnianie	Dział Techniczny	W całym okresie działania



3	Oznakowanie drzwi wykonanych z przezroczystych materiałów	Oznaczenie dwoma pasami na wysokości 90-100cm oraz 130-140cm	Dział Techniczny	Do 31.12.2023
4	Oznaczenie ciągów komunikacyjnych	Wykonanie oznaczeń poziomych zgodnych ze Standardami Dostępności Szpitali	Dział Organizacji i Zarządzania Specjalista ds. BHP Koordynator ds. dostępności	W całym okresie działania
5	Usługi w zakresie dostępności architektonicznej dla podmiotów publicznych	Udział w projekcie Ośrodek Wsparcia Architektury Dostępnej (OWDA) – przeprowadzenie audytu uproszczonego głównej klatki schodowej w budynku Szpitala przy ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego 1	Dział Organizacji i Zarządzania Koordynator ds. dostępności	Do 31.10.2023 r.
6	Skontrastowanie drzwi do kabiny dźwigu	Wykonanie oznaczeń kontrastowych	Dział Techniczny	Do 31.12.2023 r.
7	Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób	Dostosowanie procedur ewakuacyjnych i instrukcji bezpieczeństwa przeciwpożarowego dla pacjentów ze szczególnymi potrzebami. Zastosowanie nowych procedur i instrukcji przy najbliższej próbnej akcji ewakuacyjnej	Specjalista ds. ppoż. i obronnych	Do 31.12.2023 r.  Następnie corocznie prze każdej próbnej akcji ewakuacyjnej.
<b>Dostępność cyfrowa</b>				
8	Zapewnienie ciągłości dostępności cyfrowej.	Stały monitoring strony internetowej Szpitala celem zapewnienia zgodności z obowiązującą ustawą i standardami dostępności	Dział Informatyczny	W całym okresie działania
9	Przegląd i aktualizacja deklaracji dostępności cyfrowej	Aktualizacja deklaracji dostępności cyfrowej	Dział Informatyczny	Corocznie do 31.03.
10	Dostosowanie	Cykliczne szkolenia dla	Dział	W całym



	dokumentów elektronicznych do wymagań ustawy o dostępności cyfrowej	pracowników w zakresie redagowania pism umieszczanych na stronie internetowej. Wyznaczenie osoby odpowiedzialnej nad dostosowaniem dokumentów do wymogów ustawy	Informatyczny	okresie działania
<b>Dostępność Informacyjno - Komunikacyjna</b>				
11	Przekazanie do publicznej wiadomości danych Koordynatora ds. Dostępności.	Zamieszczenie informacji na stronie BIP o wyznaczeniu Koordynatora ds. dostępności wraz z danymi kontaktowymi	Dział Organizacji i Nadzoru	Do 31.12.2023
12	Zapewnienie dostępu do wiedzy z zakresu dostępności personelu Szpitala	Cykliczne szkolenia wewnętrzne, zewnętrzne, zapewnienie materiałów informacyjnych	Koordynator ds. dostępności	W całym okresie działania
13	Rozwiązania techniczne wspierające osoby ze szczególnymi potrzebami w zakresie narządów słuchu i mowy	Dostawa, skonfigurowanie, pętli indukcyjnej dla potrzeb rejestracji do poradni specjalistycznych w budynku przy ul. Kardynała Stefana Wyszyńskiego 1 - zakup	Dział Zaopatrzenia i nadzoru nad Aparaturą i Sprzętem Koordynator ds. dostępności	W całym okresie działania
14	Monitoring stanu zapewnienia dostępności	Weryfikacja przyjętych rozwiązań, propozycje nowych, rekomendacje, zalecenia, cykliczne spotkania Kadrą Szpitala	Koordynator ds. dostępności	W całym okresie działania
15		Coroczny audyt wewnętrzny – wskazanie obszarów do doskonalenia, przekazanie raportu Dyrektorowi.	Specjalista ds. BHP	W całym okresie działania
16	Zapewnienie dostępu alternatywnego i wsparcia osób ze szczególnymi potrzebami	W przypadku gdy z przyczyn niezależnych (prawnych, technicznych, finansowych) WSZ w Koninie nie będzie w stanie zapewnić dostępności, zapewnia dostęp alternatywny poprzez wsparcie innej osoby	Koordynator ds. dostępności  Asystent Osoby ze szczególnymi potrzebami	W całym okresie działania

		lub wsparcie techniczne. Prowadzenie rejestru dostępu alternatywnego.		
17	Prowadzenie rejestru skarg i wniosków w zakresie zapewnienie dostępności.	Przyjmowanie i rozpatrywanie wniosków w zakresie zapewnienia dostępności informacyjno-komunikacyjnej lub architektonicznej.	Koordinator ds. dostępności	W całym okresie działania
18	Sporządzenie raportu o stanie zapewnienia dostępności	Sporządzenie ,przekazanie i opublikowanie na swojej stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej raportu o stanie zapewnienia dostępności	Koordinator ds. dostępności	Do 31.03.2025
19	Realizacja zadań publicznych finansowanych z udziałem środków publicznych lub udzielania zamówień publicznych podmiotom innym niż podmioty publiczne, w przypadku zlecenia lub powierzenia, wymaga określenia w treści umowy warunków służących zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w zakresie tych zadań publicznych lub zamówień publicznych, z uwzględnieniem minimalnych wymagań, o których mowa w art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze	Stosowanie odpowiednich zapisów w SWZ oraz umowach przetargowych.	Dział Zamówień Publicznych	W całym okresie działania

	szczególnymi potrzebami			
20	Pozyskanie środków na zapewnienie dostępności ze środków zewnętrznych	Monitorowanie możliwości pozyskania środków na zapewnienie dostępności, nowe programy, dotacje na realizację zadań	Koordinator ds. dostępności	W całym okresie działania

Każda zmiana w planie działania wymaga aktualizacji.

**Opracował:**

Koordinator ds. dostępności

Danuta Mudry-Kowalów

Koordinator  
do spraw dostępności  
*Danuta Mudry-Kowalów*

**Zatwierdził:**

Dyrektor

Dyrektor  
Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego  
im. dr. Romana Ostrzyckiego w Koninie

*Krystyna Brzezińska*